



Building e-government gateway

True added value in public administration services

Okta w iusz K a c z a

Software P roduction Department

Director

Com Arch S.A.



Agenda

How are you going to spend next 45 minutes...

- E-government introduction
- ComArch solutions for e-government
- E-government portal example
- Live show!
- Technological background
- Important issues and solutions



Targets for e-government

What do we need e-administration for?

- E-government – using information technology and the Internet for government-citizen, government-business and government-government interactions
- Reduce citizens personal visits in offices, migrate this type of contact to internet and provide a simple and convenient access to information.
- Make administration productive and effective - to provide citizens with high quality services, simplifying processes and minimizing costs for taxpayers



So why do we like e-government?

- Because we don't like:
 - Wandering around offices,
 - Queueing in offices when we want to get some information or have our matter handled,
 - Filling in complex application forms and doing it again from the start when we make a mistake,
 - Bureaucracy and complicated procedures,
 - A lot of paper work



So why do we like e-government?

- Because we do like:
 - To have a 24/7/365 access to comprehensive and well structured information about all administration issues via a Web browser,
 - To have our matters handled via Internet – the same way we manage our bank accounts or do shopping,
 - Internet communication (e-mails or instant messaging) and this is how we would like to communicate with clerks,
 - Simple and automated processes,
 - Decreasing costs



Com Arch e-Government Platform

Integrated Platform of e-Government Services

- Suite of modules, tools and functions enabling building various e-government services
- Framework specifying:
 - overall business logic of e-government portal
 - its modular architecture,
 - structure of individual elements,
 - communication interfaces,
 - data exchange mechanisms,
 - data format standards (eg. XML files structure used to store and exchange documents),
 - interoperability with external systems



E -government Gateway

Solutions built on ComArch e-Government Platform

Goals:

- Provide a well organized access to information resources of the local councils
- Open a new channel for public services and migrate them to online world
 - networking
 - transparency
- Provide offices and offices workers with easy and functional web based tools for administering e-government portal
- Bring new added value by integration with existing environment



E -government portals in P oland

Solutions built on ComArch e-Government Platform

- E-government portals are internet gateways for public administration
- Can be built on any administration level:
- ComArch e-Government Platform is a base for 9 e-government projects in Poland:
 - Malopolska Gateway (4 editions),
 - Opolszczyzna Gateway,
 - Podkarpackie Gateway (2 editions),
 - Pomorskie Gateway



Malopolska Gateway example

How does the e-government portal look and work?

- The very first and currently the most extended and mature e-government portal in Poland
- Electronic platform delivering online citizen and business services as well as ordered information resources from various social and public spheres of life, powered with regionalization and profiling mechanisms
- It is a live organism still being developed by utilising innovative technological and organisational solutions



Malopolska Gateway example

How does the e-government portal look and work?

Facts about Malopolska

- One of 16 Polish provinces
- Area: 15 108 km²
- Population: 3 253 000 citizens (2003)



Changing reality

Malopolska Gateway

Starting point

- Small, distributed systems
- No standarization
- 70% of offices own a website
- Quality ???
- No online services



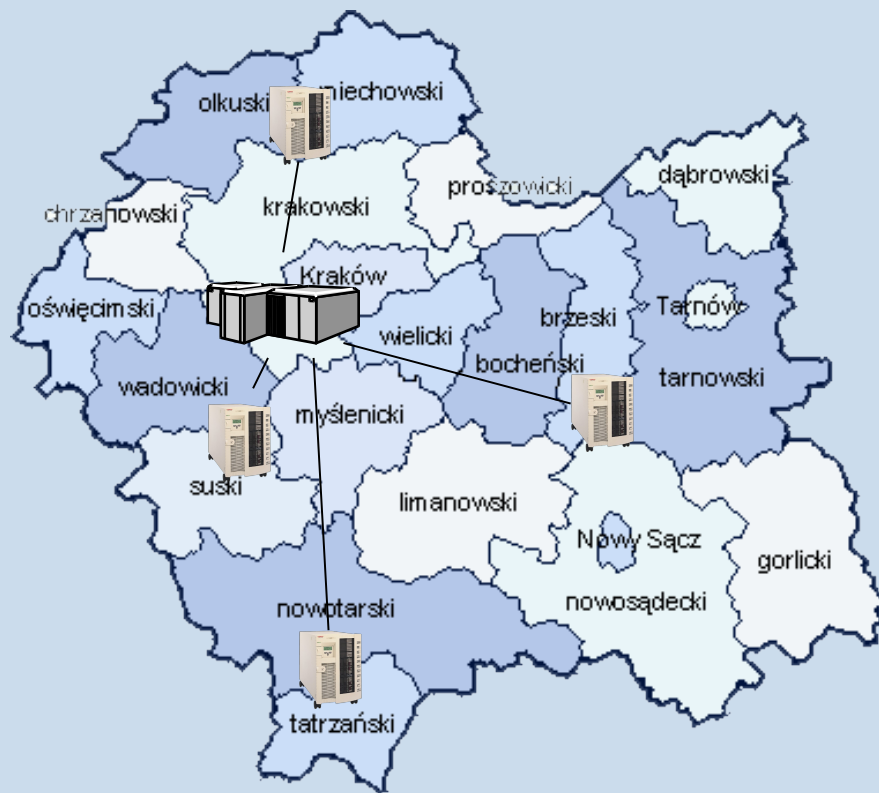


Changing reality

Malopolska Gateway

Solution











- Cost reduction
- Standard of data exchange and connecting new entities (offices)
- Services consistent with law regulations and useful
- e-services ...







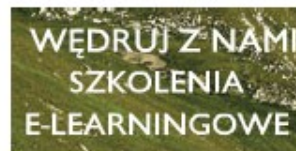
SZUKAJ

-  [BIP w Małopolsce](#)
-  [Cyfrowy Urząd](#)
-  [Unia Europejska](#)
-  [ZPORR w Małopolsce](#)

Aktualności

-  [Wizytówka Małopolski](#)
-  [Edukacja](#)
-  [Kultura](#)
-  [Mapy-GIS-GPS](#)
-  [Niepełnosprawni](#)
-  [Praca](#)
-  [Przedsiębiorczość](#)
-  [Środowisko i obszary wiejskie](#)
-  [Turystyka i Sport](#)
-  [Zdrowie](#)

-  [Statystyki](#)
-  [Mapa serwisu](#)
-  [Forum](#)
-  [Newsletter](#)



1.06.2005, Justyna, Anieli, Konrada



EISCO 2005 Kraków

i2010 (eEurope): Nowe horyzonty, nowe wyzwania dla lokalnej i regionalnej administracji. Zapraszamy na konferencję!

[czytaj więcej](#)














Aktualności

VII Małopolskie Dni Dziedzictwa Kulturowego


W dniach 4-5 czerwca 2005 r. odbędą się VII Małopolskie Dni Dziedzictwa Kulturowego. VII już edycja obejmie udostępnienie 13 obiektów zabytkowych w 10 małopolskich powiatach. Małopolskie Dni Dziedzictwa Kulturowego są cykliczną imprezą przedstawiającą szerokiemu gronu odbiorców kulturalny dorobek naszego regionu. Zostały wykreowane jako stały element promocji zasobów dziedzictwa kulturowego w Małopolsce poprzez przedstawienie i umożliwienie zwiedzania wytypowanych zabytków oraz przypomnienie historii, która odcisnęła na nich swoje piętno.

[czytaj więcej](#)




-  [Małopolskie Targi Inwestycyjne](#)
-  [Nabór wniosków - Działanie 2.5](#)
-  [Rozstrzygnięcie Konkursu "Wzorcowy Urząd w Małopolsce"](#)
-  [Kampania billboardowa Województwa Małopolskiego](#)
-  [Małopolski Instruktor Roku](#)
-  [45. Krakowski Festiwal Filmowy](#)
-  [VI Festiwal Radości i Uśmiechu Lajkonik Kraków 2005](#)
-  [III Małopolski Szczyt Gospodarczy w Nowej Hucie](#)
-  [Projekt "Małopolska 2015"](#)
-  [Mapa sieci szerokopasmowej Województwa Małopolskiego](#)
-  [Rozbudowa systemów elektronicznej administracji w Małopolsce - projekt do ZPORR](#)







 [Zintegrowany i łatwy dostęp do informacji publicznej...](#)



 [Rozpocznij bieg procedury urzędowej przez Internet...](#)

[Wizytówka Małopolski](#)
Region • Galerie • Miejsca UNESCO

[Edukacja](#)
Studia w Małopolsce • Małopolskie

 DE  EN  FR  RU

Jan Paweł II - Wielki Małopolanin



Fundusze Strukturalne:



Promocja Małopolski:



Ostatnio odwiedzone

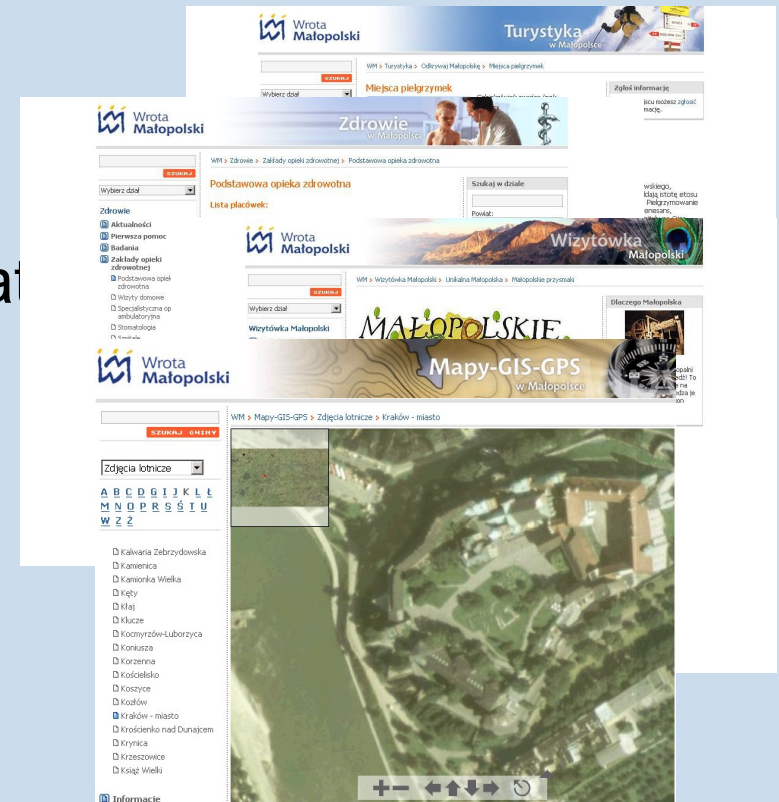
- [Gdzie i jak załatwić sprawy \(Małopolski Komendant Wojewódzki Policji\)](#)
- [Invitation \(Visiting-card of Malopolska\)](#)
- [Ośrodek \(Mapy-GIS-GPS\)](#)
- [Dokumenty](#)



Portal areas and components

Malopolska Gateway

- Information services
- Public Information Bulletin
- Digital Office with Digital Signature
- Specialized services
 - Regionalization and targeting
 - e-Learning,
 - GIS & GPS,
 - Smart Maps (satellite pictures),
 - e-Transport ,
 - e-School
 - more...





Information services

Portal areas and components

- Reginal information from various spheres of life (Health, Education, Tourism, Labour, EU, etc.)
- Well structured for consistant user interface (menu, news, local search),
- Powered with regionalization and targeting,
- Usefull databases (cash points, pharmacies, etc.)
- Importing content from external sources (XML based communication)
- Publishing content via Web Services
- **Multichannel access (W W W , W A P , P D A , R S S)**



Information services – next m - steps

Portal areas and components

- Extending the information layer of the portal with context-aware and location-based services
- *Show me a list of cash points nearby,*
- *Show me a list of restaurants nearby, with italian cuisine and meal price up to 20 Euros ,*
- Public transport – show me how to get to the X Museum from the place I'm at right now, using public transport
 - metro station address,
 - train info,
 - train schedule, time to next departure



Public Information Bulletin

Portal areas and components

- Subsites managed by individual administration units (280 bulletins)
- Office workers edit and publish information – Content Management System
- One place for all bulletins, consistent design, structure, navigation and addressing pattern (wrota.malopolski.pl/unit_name)
- Offline content supply based on a desktop application and Web Services communication
- **Multichannel access (WWW, WAP, PDA, RSS)**



Digital Office

Have your matter handled via the Internet

- Public services accessible online via electronic procedures
- Increase effectiveness of public administration
- Transparency
- Networked offices

Wrota Małopolski Cyfrowy Urząd w Małopolsce

WM > Cyfrowy Urząd > Strona główna > Wprowadzenie

CYFROWY URZĄD (CU)

MISJA

Misja: zwiększenie efektywności działania administracji publicznej, związanej ze świadczeniem usług publicznych, przy jednoczesnym poprawieniu przejrzystości pracy administracji.

Cyfrowy Urząd ma uproszczyć załatwianie spraw w urzędach administracji publicznej w Małopolsce oraz umożliwić uzyskanie na miejscu informacji. Jest to możliwe dzięki realizacji projektu, w ramach którego Urząd Cyfrowy Urząd Cyfrowy Urząd Cyfrowy Urząd Gmin, Starostw Powiatowych, Urzędu Marszałkowskiego, a także Urzędu Wojewódzkiego i innych urzędów administracji publicznej realizuje w Województwie Małopolskim elektroniczną procedurę (e-URZĄD) służącą załatwianiu spraw. Dzięki temu mieszkańcy i przedsiębiorcy będą mogli skorzystać z wygodnej i bezpiecznej elektronicznej formy załatwiania spraw, skrócić ją do niezbędnego minimum.

FRANUSI URZĄD W MAŁOPOLSCE
NAWIGACJA W MODULE
E-FORMULARZ I OPIS SPRAWY
WYKAZ PROCEDURE
SPRAW I ZŁAZIENIA SPRAWY
ROZKUDOWA EU

Wprowadzenie: A. Polarska, 2004-03-31

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7

Drukuj Polec stronę

Województwo Małopolskie Copyright 2002-2004 Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego Wrota Małopolski

- Single point of entry for citizens
- Digital Office redirects the document to the proper unit



Digital Office today...

Handling matters online

- 102 electronic procedures (services online), both G2C and G2B
- 200 entities providing their services online via Malopolska Gateway
- Personalization – My office and My procedures
- Flexible browsing and searching
- Public Key Infrastructure for signing documents and attachments, both for a citizen and a clerk side
- Checking the status of a particular matter
- Integration with Document Management Systems



ZOBACZ POMOC

Skargi, wnioski, zapytania - dla obywateli

DANE WNIOSKODAWCY

DANE OSOBOWE

Imię	<input type="text" value="JAN"/>
Drugie imię	<input type="text" value="ADAM"/>
Nazwisko	<input type="text" value="KOWALSKI"/> ?
PESEL	<input type="text" value="78110714238"/> ?
Rodzaj dokumentu tożsamości	<input type="text" value="DOWOD OSOBISTY"/> ▼
Seria i numer dokumentu tożsamości	<input type="text" value="AEK 542456"/>

ADRES ZAMELDOWANIA

Miejscowość	<input type="text" value="KRAKÓW"/>
Ulica	<input type="text" value="JULIUSZA LEA"/>
Numer domu	<input type="text" value="32"/>
Numer lokalu	<input type="text" value="2"/>
Kod pocztowy	<input type="text" value="33-400"/> ?
Pocztą	<input type="text" value="KRAKÓW"/>
Kraj	<input type="text" value="POLSKA"/> ▼

ADRES KORESPONDENCYJNY ?

Miejscowość	<input type="text" value="KRAKÓW"/>
-------------	-------------------------------------



Wniosek

Pismo dotyczy

TEST

Treść pisma

Wybór certyfikatu

Wybierz certyfikat

Wystawiony dla:	Wystawiony przez:	Numer seryjny:
Jan Testowy	test CU CA	04
Bartosz Wójtowicz VB cert	Bartosz Wójtowicz VB cert	492F9660C748B5B9401487...

OK Cancel

WSZYSTKIE DANE PODANE W E-FORMULARZU PRZESYŁANE SĄ DO URZĘDU

[Podpis elektroniczny](#)

Wprowadzone dane w e-formularzu można podpisać z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

WYBIERZ CERTYFIKAT

POKAŻ PODPISYWANĄ ZAWARTOŚĆ

PODPISZ I WYŚLIJ



Sprawdzenie stanu sprawy załatwianej elektronicznej - dla obywateli

Numer sprawy:

PESEL:

Seria i numer dokumentu tożsamości:

SPRAWDŹ

STAN SPRAWY ELEKTRONICZNEJ

Dokument	Organizacja	Stan dokumentu	Data ostatniej zmiany
Skargi, wnioski, zapytania	Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	Dokument został wysłany.	2005-07-11 13:49:00

Dodawanie dodatkowych załączników do sprawy

DODAJ ZAŁĄCZNIKI

REZYGNUJ



Digital Office tomorrow...

Handling matters online

- Over 200 electronic procedures (services online), both G2C and G2B
- SMS as a payment gateway in electronic procedures
- SMS notification about a matter status,
- Checking the status via a mobile channel
- Using mobile phones for digital signature



Technical Overview

Malopolska Gateway in bits and bytes

- 2000 users
- 280 bulletins
- 200 offices providing public services on-line (Digital Office)
- 400 000 visits per month
- 13 000 visits per day
- 48 GB of data



Technologies involved

Com Arch e-Government Platform technological background

- Java
- EJB, JSP
- Jakarta Struts
- JDBC
- Oracle (or PostgreSQL)
- WebLogic, JBoss
- Apache, Tomcat
- Linux
- .NET
- ASP.NET, C#
- Web Services
- ADO.NET
- MS SQL
- IIS 6.0
- Windows Server 2003
- *MS CMS 2002, MS SPS 2003*

3-tire architecture - MVC



Key solutions

Technologies for e-Government Gateway

- Web Content Management – CMS responsible for page generation and providing tools for portal development and management,
- Workflow – taking control over e-procedures and electronic documents flow,
- Digital Signature – PKI for signing electronic documents (both citizens and office workers),
- Communication interfaces – Web Services to provide interoperability



Building process' lifecycle

Building e-government solutions step by step

- Analysis – looking at governments structure, information to be published, processes and understanding them
- Design – choosing technology, designing scalable architecture and individual solutions
- Implementation – putting everything into practice
- Tests and reviews – looking back at our assumptions and comparing to reality
- Go live -> continuous development



Problems and Solutions

Building e-government solutions step by step

- We are aware of problems and know how to solve them
- e-Services – converting procedures into electronic form
- Processes – does everybody understand this process the same way?
- Huge amount of information to be imported into the portal
- Hundreds of users responsible for content management, working in a distributed environment region wide



Q & A session

Discussion

Thank you for your attention!

www.comarch.com

[www.comarch.com / government](http://www.comarch.com/government)

Okta w i u s z K a c z a

Software P r o d u c t i o n D e p a r t m e n t

Director

Com Arch S.A.

Okta w i u s z . K a c z a @ c o m a r c h . c o m